Canaux de communication — قنوات التّواصل

N° Services	71 239 222	رقم الخدمات
N° Urgences	80 100 444	رقم الحالات الطّارئة
Site Web	www.steg.com.tn	موقع الواب
Réseaux sociaux	steg.tunisie	شبكات التّواصل الإجتماعي
Webmaster	webmaster@steg.com.tn	المتصرّف في موقع الواب

Modes de paiement — طرق الاستخلاص

Site Web de la STEG	موقع واب الشّركة
Mobile payment	الاستخلاص عبر الهاتف الجوّال
Mensualisation	الاستخلاص الشّهري
Domiciliation bancaire ou postale	إحالة بنكيّة أو بريديّة
Districts et Agences STEG	أقاليم ووكالات الشّركة
La Poste Tunisienne	شبابيك البريد التّونسي
Virement bancaire ou postal	تحويل بنكي أو بريدي



الاستخلاص عبر الهاتف الجوّال
« خلّص فاتورتك بكلّ أمان »

MOBILE PAYMENT
« Payez votre facture en toute sécurité »

*127# Tunisie Télécom

*122# Ooredoo

*139# Orange

Références

Les tarifs de vente de l'électricité et du gaz naturel sont fixés par décision du ministre chargé de l'énergie.

المراجع

تُضبط تعريفات أسعار بيع الكهرباء والغاز الطّبيعي بمقتضى مُقرّر صادر عن الوزير المكلّف بالطّاقة.

(1) Quantité : En kWh pour l'Electricité et en m³ pour le Gaz naturel*.	**(1)** الكمّيّة: تُقدّر بالكيلوواط ساعة بالنّسبة للكهرباء وبالمتر المكعّب بالنّسبة للغاز الطّبيعي*.
(2) Consommation mensuelle moyenne = Quantité / Nb de mois.	**(2)** معدّل الإستهلاك الشّهري = الكمّيّة / عدد الأشهر.
(3) Prix Unitaire (en millimes) : Prix du kWh pour l'Electricité, Prix du m³ pour le Gaz et Prix de la puissance/débit pour les redevances fixes.	**(3)** سعر الوحدة (بالملّيم) : سعر الكيلوواط ساعة بالنّسبة للكهرباء وسعر المتر المكعّب بالنّسبة للغاز وسعر وحدة قوّة العدّاد أو الإنسياب بالنّسبة للمعاليم القارّة.
(4) Montant Hors Taxes (en Dinars) = Prix Unitaire x Quantité.	**(4)** المبلغ بإستثناء الأداءات (بالدّينار) = الكمّيّة × سعر الوحدة.
(5) Redevances fixes = Puissance ou Débit x Nb de mois x Prix Unitaire.	**(5)** المعاليم القارّة = قوّة العدّاد أو الإنسياب × عدد الأشهر × سعر الوحدة.
(6) Contribution au profit des Collectivités Locales : (5 millimes par kWh), perçue au titre des travaux de généralisation de l'électrification, l'éclairage public et de la maintenance, conformément au décret n° 1958 du 20/09/2012.	**(6)** مساهمة لفائدة الجماعات المحلّيّة : تُقدّر بـ 5 ملّيمات عن كلّ كيلوواط ساعة وتُستخلص بعنوان أشغال تعميم التّيّار الكهربائي والتّنوير العمومي والصّيانة طبقًا للأمر عدد 1958 المؤرّخ في 2012/09/20.
(7) Contribution RTT : Contribution au profit des Entreprises de la Radio et de la Télévision Tunisiennes instaurée par l'article 73 de la loi de Finances de 1992. Son montant pour chaque kWh consommé est fixé comme suit (de 1 à 25 : exonéré - de 1 à 150 : 10 millimes - à partir de 151 et plus : 4 millimes, avec un plafond de 3,5 DT par mois).	**(7)** مساهمة راجعة لمؤسّستي الإذاعة والتّلفزة التّونسيّتين : ضبطها الفصل 73 من قانون الماليّة لسنة 1992، وهي موظّفة على كلّ كيلوواط ساعة مستهلك (من 1 إلى 25 : معفى - من 1 إلى 150 : 10 ملّيمات - من 151 فما فوق : 4 ملّيمات، مع حدّ أقصى بـ 3,5 دينار في الشّهر).
(8) et **(9)** Taxes ** au profit du Fonds de Transition Energétique dues sur l'Electricité (5 millimes par kWh) et sur le Gaz (1,25 millime par unité thermique) conformément à l'article 51 de la loi de Finances 2024.	**(8)** و **(9)** معلومان**لفائدة صندوق الإنتقال الطّاقي يُوظّفان على الكهرباء (5 ملّيمات على كلّ كيلوواط ساعة) والغاز (1,25 ملّيم على كلّ وحدة حراريّة) طبقًا للفصل 51 لقانون الماليّة لسنة 2024.
(10) TVA : Conformément aux dispositions du Code de la Taxe sur la Valeur Ajoutée et ses textes d'application.	**(10)** الأداء على القيمة المضافة : طبقًا لمقتضيات مجلّة الأداء على القيمة المضافة ونصوصها التّطبيقيّة.
(14) Total Consommation & Services = (11) + (12) + (13)	**(14)** مجموع الإستهلاك والخدمات = (11) + (12) + (13)
(15) Total Taxes = (6) + (7) + (8) + (9) + (10)	**(15)** مجموع الأداءات = (6) + (7) + (8) + (9) + (10)
(16) Montant Total = (14) + (15)	**(16)** المبلغ الجملي = (14) + (15)
(19) Montant à payer (arrondi au Dinar inférieur) = (16) + (17) + (18)	**(19)** المبلغ المطلوب (بعد تقريبه إلى الدّينار الأدنى) = (16) + (17) + (18)

* L'énergie du gaz livrée est calculée sur la base de son Pouvoir Calorifique Supérieur qui est revu annuellement.

** Ne s'appliquent pas pour les clients dont la consommation mensuelle n'excède pas 100 kWh pour la Basse Tension du segment économique et 300 unités thermiques pour la Basse Pression.

* تُحسب الطّاقة المُسلّمة من الغاز الطّبيعي على أساس قيمته الحراريّة العليا الّتي تتمّ مراجعتها سنويًا.

**لا يُطبّقان للحرفاء الّذين لا يتجاوز إستهلاكهم الشّهري 100 كيلوواط ساعة بالنّسبة للجهد المنخفض في الشّريحة الإقتصاديّة و300 وحدة حراريّة بالنّسبة للضّغط المنخفض.



القراءة الذّاتيّة لأرقام العدّاد
Service Auto-relève

تحب تعوّض فاتورتك التّقديريّة أو الوقتيّة بفاتورة استهلاك ... قم بزيارة موقع واب الستاغ وسجّل الأرقام الجديدة لعدّاداتك بفضاء الحريف.

Vous voulez remplacer votre facture intermédiaire ou estimée par une facture sur relève ... A travers votre espace client du site web STEG, saisissez vos nouveaux index.